

Sacha MARQUES

1ère SN



Sommaire :

2022-2023

-*Introduction*

-*Historique*

-*Situation géographique*

-*Situation économique*

-*Présentation d'une tâche technique*

-*Conclusion*

-*Remerciements*

-*Annexes*

Introduction:

Pour Commencer je me présente je m'appelle Sacha j'ai 17 ans et je suis en première Système Numérique au lycée Privé Saint-Aspais de Melun.

Mes loisirs sont l'informatique, le dépannage informatique...

Comme indiqué plus haut je suis en bac pro Système Numérique, dans cette formation nous apprenons les bases de l'informatique. Etant en option RISK je suis " spécialisé " en Réseaux et Communications Informatique accompagné par mon professeur de spécialité Mr

J'ai déjà effectué deux stages :

Le premier était à Boussy-St-Antoine dans le magasin Pil'Vite où mes missions consistaient à accueillir les clients, réparer les montres ...

Le deuxième stage, en janvier à PROSERVIA dans les mêmes conditions que ce stage actuel mais avec comme différence moins de responsabilités.

En Orientation post-bac, je souhaite accéder au BTS Système Numérique, dans la continuité de mon BAC Professionnel.

Je souhaite finaliser mes études par une licence avant d'entrer dans le monde du travail.

Mes espérance pour ce stage sont de pouvoir approfondir ma connaissance du matériel informatique, acquérir plus confiance dans ma manipulation, technique.

Ne pas avoir " peur " de manipuler de l'outil informatique.

Aussi pouvoir me fixer sur mon objectif de parcours supérieur en testant le métier de technicien en plateforme.

Le nom de mon tuteur est Mr , Directeur de la plateforme qui m'accueille pour PFMP.

Historique:

L'entreprise PROSERVIA a été créée en 1994 par Mr Thierry CONGARD.

Une grande partie a été racheté par Manpower depuis 2011 avec des enjeux économiques et arrangements.

L'activité général de l'entreprise est de servir informatiquement (ou non) de soutien aux entreprises: (mastering, formatage, remise en services d'outils HS, test de produits, mise en service d'ordinateurs neufs).

les clients de PROSERVIA sont diverses (etc ...)

l'entreprise est implanté dans toute la France avec 18 agence et 7 centre de service.

L'entreprise PROSERVIA est sous le code NAF " 6203Z - " qui correspond au gestion d'installations informatiques.

Situation géographique:

La plateforme se trouve dans une zone commercial située entre Lisses et Villabé.

Dans un grand centre appelé GEODIS avec plusieurs autres grandes entreprises : (AMAZON, LEGO ...)

L'avantage d'un site type entrepôt et que la logistique (arrivée et retour des commandes) se situe juste à côté de la plateforme. Le complexe GEODIS se situe au niveau de l' Autoroute de Villabé.

Les services sur place sont :

- La plateforme d'intégration technique
- Espace logistique
- Service SAV

En rouge la plateforme, en bleu l'espace logistique.

Situation économique:

En 2020 le chiffres d'affaires de PROSERVIA était de 232,230,017€
(source societeinfo.com)

Avec plus de 3000 salariés basés en France et plus de 600 clients diverses.

Présentation d'une tâche technique:

Tâche présentée : le FORMATAGE. Pour commencer le formatage est l'action de nettoyer (virtuellement) un disque dur ou un SSD (sur le support). Dans le cas de PROSERVIA le but est principalement d'effacer des données dites "sensibles" pour éviter la libre circulation de données personnelles. Ou dans le cas d'une remise en service du produit.

Pour formater un ordinateur il faut le brancher sur un banc et lancer le formatage via BOOT réseau.

Malgré cela, certains ordinateurs ne peuvent pas lancer le formatage car les ordinateurs ne sont plus fonctionnels.

Alors dans ces cas là vient la nécessité de démonter le support pour récupérer le disque dur ou le SSD (sata ou nvme).

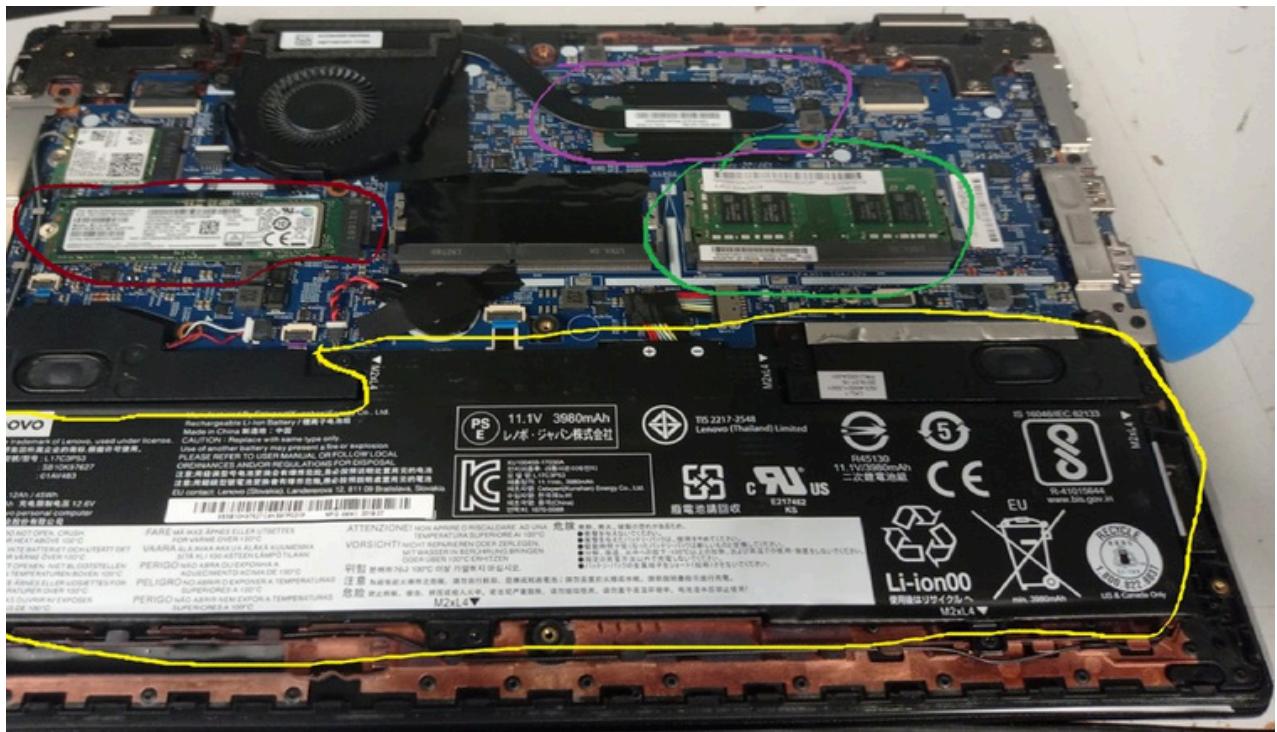
Détail de démontage du SSD nvme plus mise en formatage du disque.

En premier lieu il faut ouvrir le laptop:



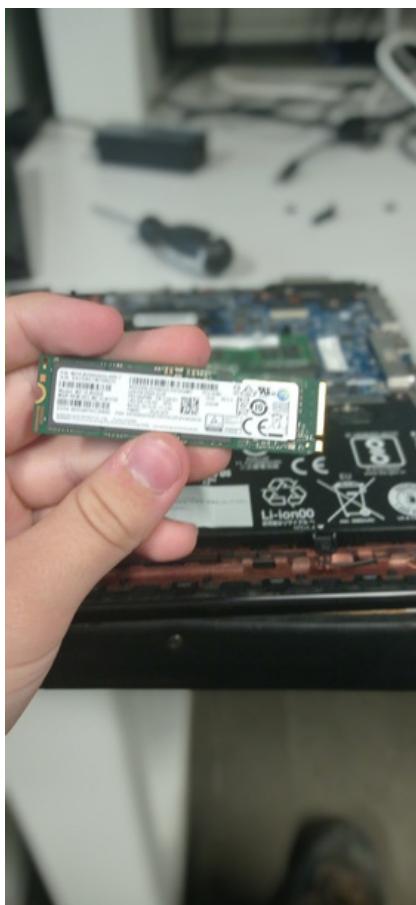
En retirant les vissest présentent sur le châssis, nous accédons au laptop ouvert.

Présentation d'une tâche technique:



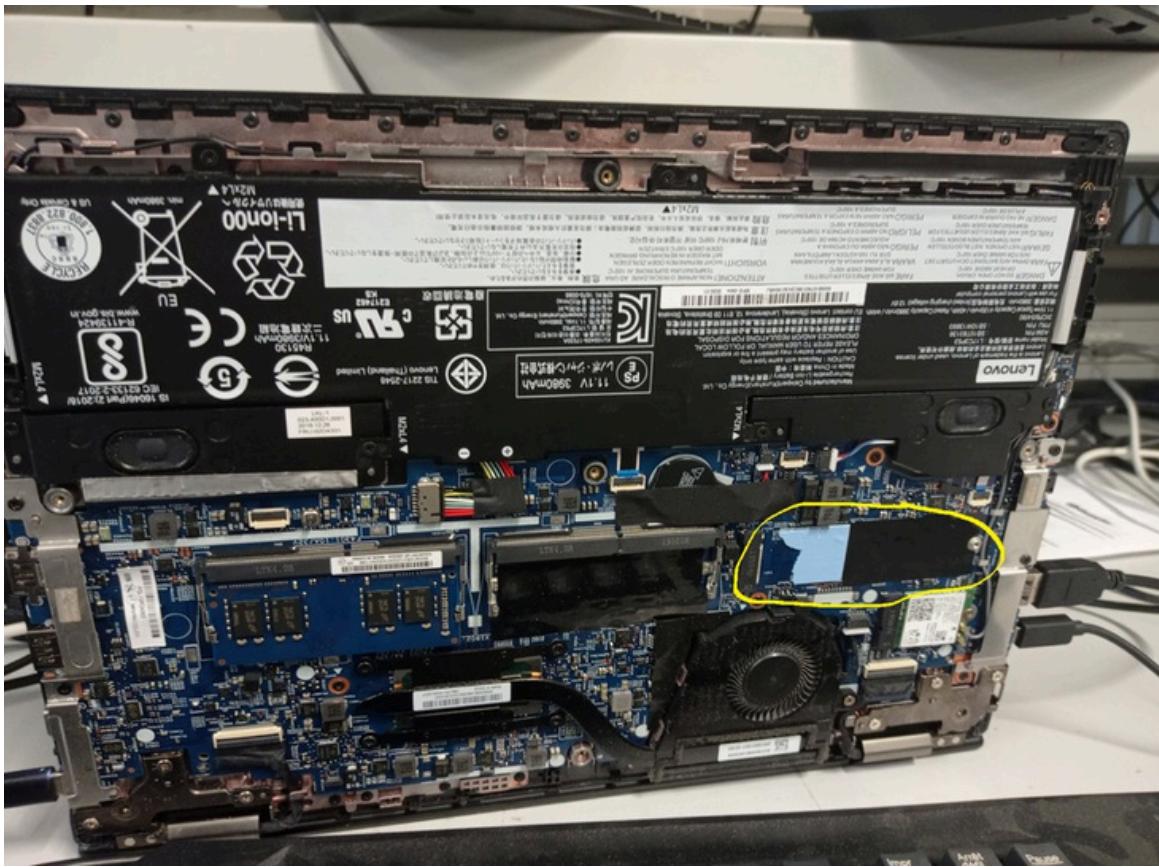
Nous pouvons observer en vert la RAM, en jaune la batterie, en rouge le SSD (nvme), en violet le CPU.

La prochaine étape consiste à retirer le SSD avec la visse puis le déconnecter.



Voici le SSD sortis de son emplacement. Sans rentrer dans les aspects très techniques, le vme est le moyen le plus rapide de stockage que nous pouvons acheter actuellement avec des moyens modérés.

Présentation d'une tâche technique:



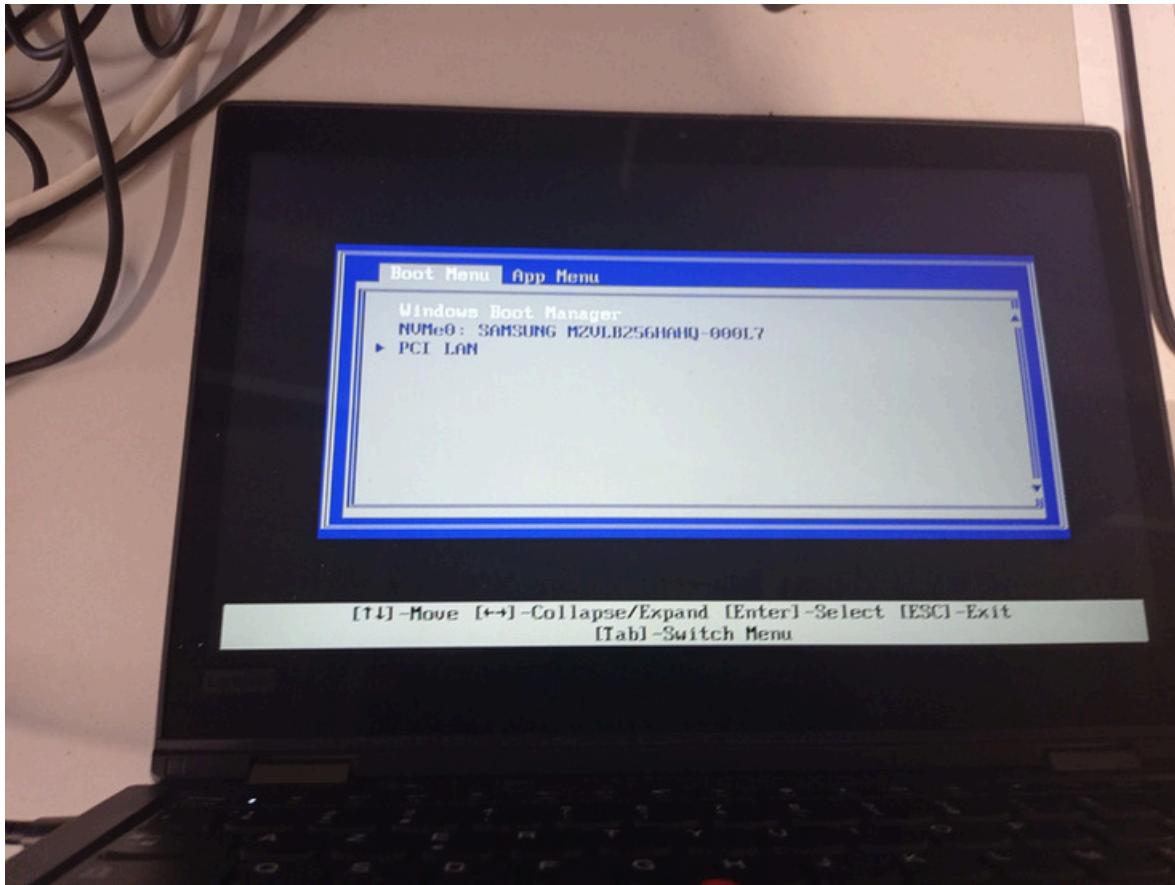
Il faut ensuite insérer le SSD Dans un laptop fonctionnelle, Un latop qui possède un port NVME fonctionnelle. (indiqué en jaune)



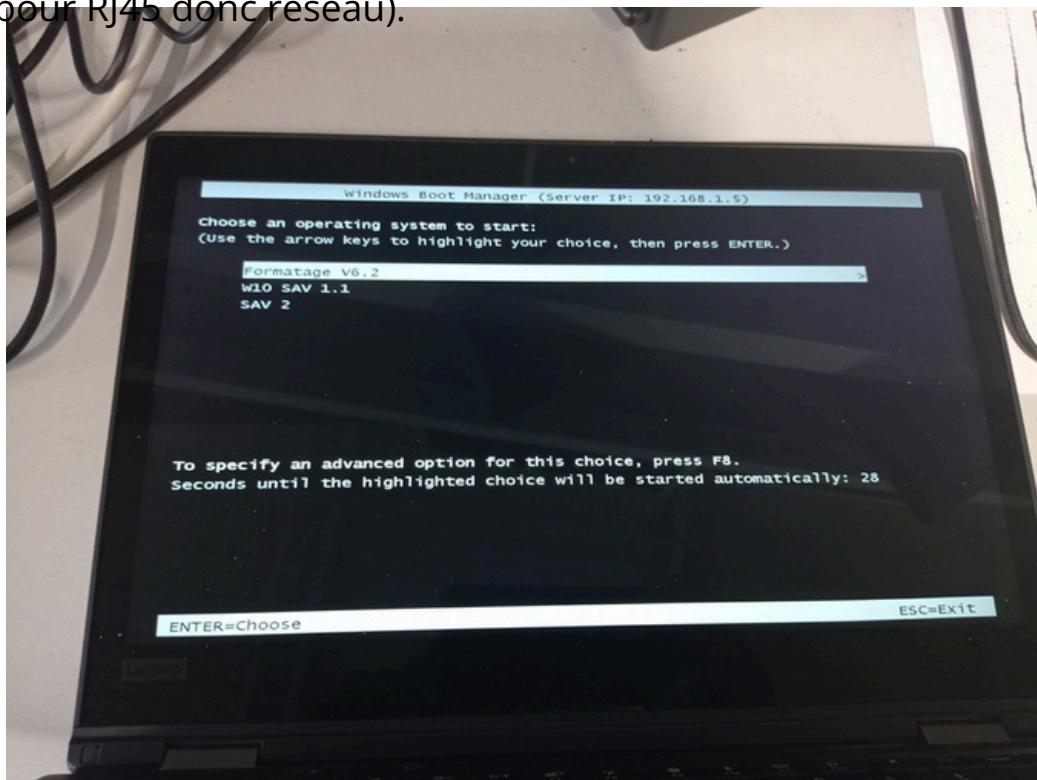
Une fois le SSD installé il faut allumer le laptop en trouvant le bouton poussoir.

Présentation d'une tâche technique:

Pendant que le laptop il faut appuyer sur une touche qui permet au laptop de booter sur un support Dans ce cas il s'agit de la touche F12.



Quand ce message s'affiche il faut sélectionner le port PCIE lan (lan pour RJ45 donc réseau).

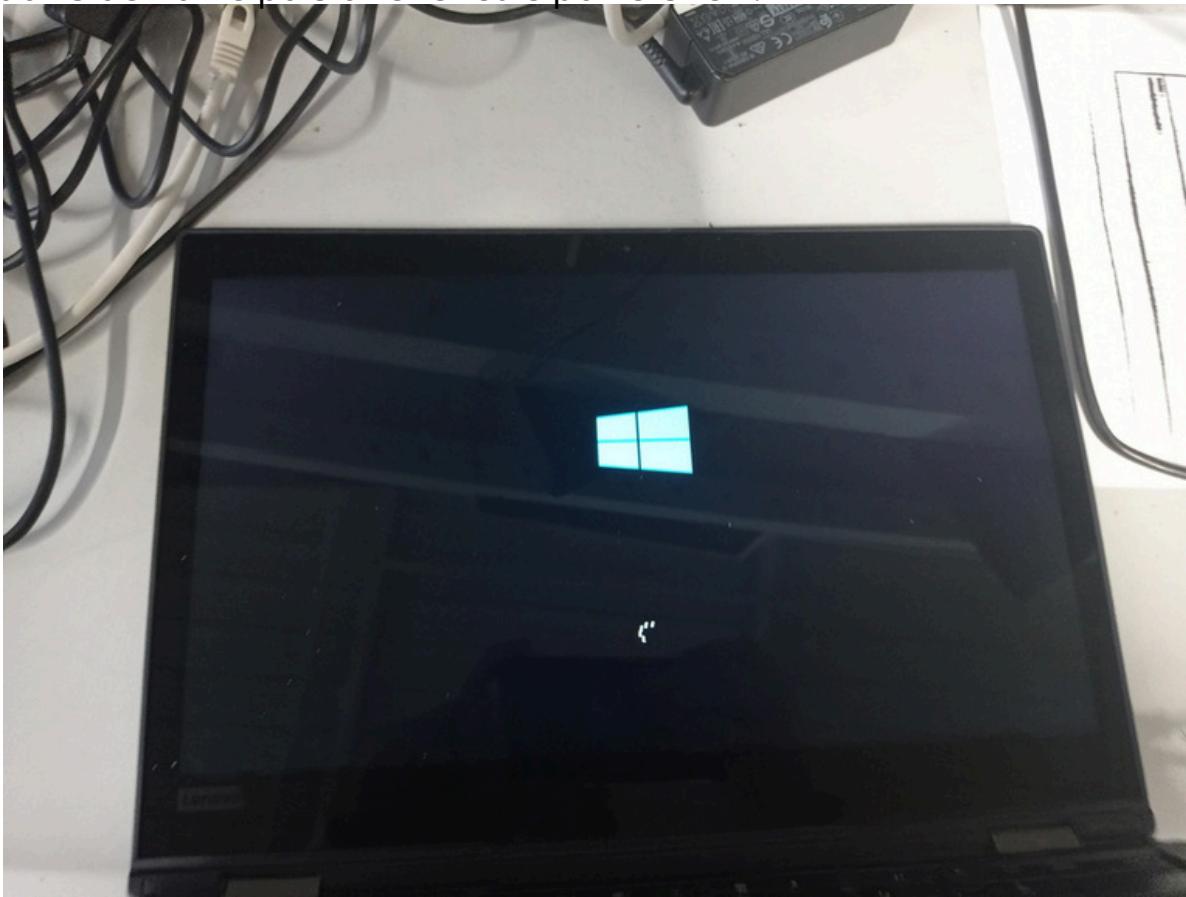


Ce message s'affiche : il faut choisir formatage.

Présentation d'une tâche technique:

w

indows démarre puis une fenêtre powershell .



cette fenêtre s'ouvre il faut ensuite choisir le client et brancher une zipette pour scanner le numéro de série du laptop d'où viens le SSD

Présentation d'une tâche technique:

Ensuite le logiciel KILLDISK se lance formate complètement le disque et inscrit un certificat sur la base de données PSSO.



Une fois terminé il faut remettre le SSD dans le laptop démonté le remonté puis le mettre sur palette.

Conclusion:

Ce stage a été très bénéfique pour moi. J'ai bien plus manipulé les outils que lors du premier, Mr m'a montré plusieurs tâches, il m'a expliqué les procédés et a été à mon écoute.

J'ai eu la chance pendant ce stage de vivre un changement de logiciel logistique et traçabilité des produits de PSSO à reflex.

Nous avons du faire un inventaire de toute la plateforme (environ 6 000 produits à retrouver pour les ajouter sur le nouveau logiciel.

Les premiers jours, étaient pour les équipes un peu la " panique " mais avec le temps et le travail des chefs de projets, le logiciel a été maîtrisé, et maintenant le vent de panique est passé. Les techniciens commencent à bien utiliser l'outil tout neuf que Proservia a instauré.

J'ai moi même été en logistique pour rendre des commandes, déposer les commandes que j'avais effectuées.

Emballer des produits avec des S/N et tester des produits avant la remise en services dans les entreprises tiers.

J'ai même grâce à mes connaissances acquises en PFMP réussis à réparer mon propre ordinateur tombé en panne peu avant le stage.

Les points positifs étaient que j'ai manipulé tout seul à certain moment (bien-sur sous la surveillance de mon tuteur).

Je n'ai pas réellement trouvé de points négatif à part que travailler en plateforme est un peu fatigant pour les yeux (lumières artificiels).

Remerciements: _____

Pour ce stage j'aimerais remercier de m'avoir laissé refaire mon stage sous sa tutelle, j'aimerais remercier mon professeur de pratique professionnelle d'avoir été à l'écoute pendant mon stage quand j'avais des questions.